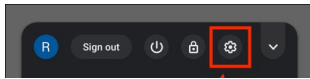




Siempre **Desconecte** su cuenta de Google Chrome y apague el Chromebook en vez de cerrar la tapa. Para desconectar, oprima Ctrl y Shift y toque la clave Q dos veces.



Verifique que el navegador Chrome esté actualizado.

1. Haga clic a la esquina de abajo a la derecha del sistema Chrome.
2. Seleccione el icono de configuración 
3. Haga clic **About Chrome**.
4. Haga clic **Check for updates**.
5. Para aplicar la actualización, haga clic al icono de la flecha y seleccione **Restart to Update**.

**Falta el botón de envío de una tarea**

Verifique que su estudiante haya iniciado sesión en su dispositivo, Chrome, y Schoology utilizando el correo electrónico del distrito.

**No se puede abrir un Google Assignment**

Verifique que su estudiante haya agregado y aprobado la aplicación Google Drive Schoology haciendo clic **Resources > Apps > Google Drive Resources**



Si se le solicita que ingrese un código de acceso para un reunión de Zoom, comuníquese con el maestro/a



Las próximas reuniones de Zoom no aparecerán en la primera pestaña abierta del navegador en un Chromebook. Las próximas reuniones se pueden ver dentro de los cursos de Schoology.



Si tiene problemas de Zoom, intente desinstalar el perfil del alumno en el Chromebook

1. Apague el Chromebook
2. En la pantalla de inicio, seleccione la **flecha** hacia abajo junto a su nombre
3. Seleccione **Remove User**
4. Vuelva a iniciar sesión en el Chromebook.

